

JAARVERSLAG WERELDPAVILJOEN STEYL 2020



en een kijkje in 2021





Inleiding

Het jaar 2020 stond in het teken van de coronapandemie. Een groot deel van de bevolking is bezorgd, kleinere groepen gaan lichtzinnig om met de situatie en een nog kleinere groep ontkent het gevaar volledig. Het Wereldpaviljoen is met name afhankelijk van bezoekers met kinderen, zowel ouders als grootouders. Veelal ook de bezorgde groep. Bovendien is het overgrote deel van de vrijwilligers ouder dan 65 jaar en behoort daarmee tot de kwetsbare groep. Ook velen van hen zijn bezorgd en voorzichtig.



Gedurende dit jaar is het Wereldpaviljoen een groot deel gesloten geweest, de langste periodes op last van de rijksoverheid, enkele weken ook omdat er te weinig vrijwilligers ingezet konden worden. Alleen de eerste maanden van het jaar en de zomermaanden zijn bezoekers welkom geweest. Maar ook tijdens de periodes van opening bleken slechts weinigen een bezoek aan het Wereldpaviljoen aan te durven.

Al met al kunnen we stellen dat het jaar 2020 voor het Wereldpaviljoen het slechtste jaar was uit haar bestaan. Veel van de voorgenomen activiteiten hebben ook niet plaats kunnen vinden.

Dit neemt niet weg dat er ook mooie ervaringen zijn geweest. Een goed voorbeeld hiervan is, dat tijdens deze crisis de band met en tussen onze vrijwilligers enorm is gegroeid. De afgelopen maanden geven steeds meer vrijwilligers aan het Wereldpaviljoen en ook hun collega's enorm te missen. Ook de warme steun in woord en gebaar, die we hebben mogen ontvangen van particulieren en bedrijven, heeft ons in positieve zin diep geraakt.

Onze oprechte dank hiervoor. Wij hebben hierdoor nog meer energie gekregen om weer aan de slag te gaan in het Wereldpaviljoen en dit nog beter op de kaart te zetten.

Doel en Visie

Doel van het Wereldpaviljoen is om haar bezoekers bewust te maken van het feit dat buiten Nederland miljarden mensen wonen met andere gewoonten en gebruiken, andere taal en cultuur, en die onder vaak veel slechtere levensomstandigheden moeten leven. Het respecteren van deze verschillen is een belangrijke voorwaarde voor een goed wereldburgerschap. Het Wereldpaviljoen probeert dit op drie manieren te realiseren:

- Via scholen: er is een educatief programma gemaakt om klassikaal kinderen onder te dompelen in de culturen van Nicaragua en Ghana. Zij leren een dagdeel te leven zoals kinderen dat in Nicaragua en Ghana doen.



- Via de reguliere openingstijden op zondag- en woensdagmiddag voor volwassenen en kinderen.
- Via arrangementen (families, KBO's, Vrouwen Organisaties, bedrijven en organisaties) en ook kinderfeestjes.

Op deze wijze kent het Wereldpaviljoen ook twee componenten: een educatieve en een toeristische component.

Organisatie

Om alle ontwikkelingen binnen het Wereldpaviljoen in goede banen te leiden, stelde het bestuur medio 2018 een tijdelijke projectleider aan in de persoon van Thijs Vossen. Hij begeleidde het proces van professionalisering van de organisatie en de activiteiten van onder andere de Ontwikkelgroep Ghana. Dit project is in 2019 in grote lijnen geïmplementeerd en in 2020 zijn de laatste puntjes op de "i" gezet. Er is een solide en professionele organisatie tot stand gebracht. Voor elke functie, van bestuurslid tot teamleider, ligt er nu een functieprofiel, waarin de taken en verplichtingen zijn vermeld. Verder wordt elk team niet alleen aangestuurd door een teamleider, maar kent het binnen het bestuur ook één aanspreekpunt. Dit bestuurslid is bestuurlijk verantwoordelijk voor het desbetreffende team.



Bestuur

Het bestuur bestaat inmiddels weer uit 7 personen. Eind 2020 is Hans van de Ven toegetreden. Hij zal samen met Ton Dols het educatieve deel voor zijn rekening nemen. Gezien hun functie voor de totale organisatie zijn de Administratie en Financiële administratie aangehaakt aan het bestuur: de Administratie aan de functie van de secretaris en de Financiële Administratie aan de functie van de penningmeester.

Teams

Het Wereldpaviljoen kent inmiddels zes teams. De teams Recreatie, Educatie, Horeca, Technische Dienst en PR-Communicatie & Marketing waren al eerder opgericht. In 2020 is een team voor ICT toegevoegd, zodat we nu de automatisering, die een steeds grotere rol is gaan spelen, in eigen hand hebben. We hebben in Guus Schreurs een uiterst deskundige ICT-er gevonden die ook bereid bleek dit team te gaan trekken. Elk team kent een teamleider en een plaatsvervangend teamleider. Bovendien heeft elk team, zoals gezegd, een bestuurslid als eigen aanspreekpunt.



Vrijwilligers

Het Wereldpaviljoen kent op 31 december 2020 73 vrijwilligers. Gezien onze ambities is dat aantal wellicht te weinig. Reden dat door het team PR-Communicatie & Marketing gewerkt werd aan een promotiecampagne, die in het jaar 2020 gestalte had moeten krijgen. Helaas is deze campagne vanwege de pandemie uitgesteld. We hopen deze campagne alsnog op te starten zo gauw de situatie rond het coronavirus weer genormaliseerd is.

Coronapandemie

Zoals in het begin van dit Jaarverslag al gemeld, heeft het afgelopen jaar in het teken gestaan van de coronapandemie. Al rond de jaarwisseling waren er berichten, dat dit virus veel slachtoffers eiste in China. Maar ineens, na de carnavalsdagen (eind februari) had het virus ook Nederland in z'n greep. Op 12 maart 2020 greep het kabinet in en kondigde een slimme lockdown af. Een van de maatregelen hierbij was het sluiten van musea, waaronder dus ook het Wereldpaviljoen. In nauw overleg met de GGD-Noord-Limburg, de Veiligheidsregio Noord-Limburg en de gemeente Venlo heeft het Wereldpaviljoen vervolgens de rest van 2020 volgens de vastgestelde richtlijnen geopereerd.



Na de sluiting op 13 maart heeft het bestuur niet stil gezeten. Gekeken is naar mogelijke maatregelen, die genomen konden worden om, wanneer het kabinet dit toestond, weer open te gaan. Zo zijn op plaatsen, waar de afstand tussen vrijwilligers en bezoekers niet optimaal gegarandeerd kon worden, spatschermen geplaatst, zijn looproutes uitgezet, waarschuwingsborden geplaatst om de 1,5 meter afstand te waarborgen, zijn hygiënemaatregelen genomen, is een reserveringssysteem ontwikkeld, zijn de VR-brillen buiten werking gesteld en is er een maximum gesteld aan het aantal bezoekers.

Vanaf 1 juni 2020 bleken o.a. de musea, waaronder het Wereldpaviljoen, weer, onder strenge voorwaarden, bezoekers te mogen ontvangen. Na een toets op locatie door twee artsen is het Wereldpaviljoen op 10 juni weer voorzichtig geopend, eerst alleen op de woensdagmiddag, en vanaf 1 juli weer volledig.

Hoewel het Wereldpaviljoen aan alle voorwaarden voldeed, bleek, zelfs in de zomermaanden, het bezoekersaantal fors lager te zijn dan in 2019. Men was voorzichtig en meed "drukkere" plekken. In de loop van september nam het aantal

besmettingen weer toe en gaf een groeiend aantal vrijwilligers aan zich niet meer veilig te voelen in het Wereldpaviljoen. Ook werden de te nemen maatregelen steeds strenger. Het bestuur heeft daarop besloten om met ingang van zondag 4 oktober 2020 weer dicht te gaan.

Begin december werd besloten om met de Kerstdagen toch weer te openen. Het Wereldpaviljoen werd feestelijk aangekleed en op zondag 13 december gingen de deuren voor bezoekers weer open. Helaas echter voor korte duur, want tijdens zijn persconferentie op 15 december kondigde premier Rutte met onmiddellijke ingang een volledige lockdown af voor alle doorstroomlocaties, waaronder het Wereldpaviljoen. Deze was op 31 december 2020 nog niet beëindigd.

Tijdens de sluitingen heeft het bestuur nauw contact gehouden met de vrijwilligers. Zo werden er regelmatig Nieuwsflitsen uitgebracht en hebben de vrijwilligers ook tweemaal een presentje ontvangen om "de moed erin te houden". Ook via e-mails heeft het bestuur de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen rondom het virus in relatie tot het Wereldpaviljoen.

Bezoekers

Het aantal bezoekers dat het Wereldpaviljoen in 2020 heeft bezocht, is als gevolg van de coronapandemie aanzienlijk lager dan voorgaande jaren. Kende het Wereldpaviljoen in 2019 een bezoekersaantal van circa 6.500, in het jaar 2020 is dit teruggezakt naar circa 1.550. Er waren in 2020 slechts 3 schoolklassen, die het educatief programma in het Wereldpaviljoen volgden. In 2019 waren dit er nog 76. Gelukkig heeft SOS Meerlo-Wanssum besloten om haar actie ook in 2021 voort te zetten. Hierbij wordt alle basisscholen uit de gemeenten Venray en Horst a.d. Maas aangeboden om gratis naar het Wereldpaviljoen komen.

Het aantal kinderfeestjes is beperkt gebleven tot 22, in 2019 was dit nog 47. De vraag naar kinderfeestjes groeide wel heel sterk. Maar als gevolg van de pandemie kon slechts een beperkt aantal doorgaan. Inmiddels is besloten om, zo gauw de pandemie is beëindigd, voor meerdere feestjes per week capaciteit te bieden.

Ook heeft een aantal personen het Wereldpaviljoen bezocht door middel van een arrangement in het kader van een familiefeest, teambuilding organisatie, etc.. Het betrof in 2020 12 arrangementen. In vergelijking met 2019 met 58 arrangementen een forse afname.

In voorgaande jaren hebben ook personen het Wereldpaviljoen bezocht in het kader van diverse overige activiteiten, die niet in de telling zijn meegenomen, zoals bijvoorbeeld de Open Dag van Kloosterdorp Steyl en de Duurzaamheidsmarkt van de gemeente Venlo. In 2020 hebben al dit soort activiteiten geen doorgang kunnen vinden.

Hoewel er hard gewerkt zal gaan worden om in 2021 het Wereldpaviljoen weer optimaal op de kaart te zetten, verwachten we, dat het bezoekersaantal, als gevolg van de naweeën van de coronapandemie, in dit nieuwe jaar op circa 70% van het aantal in 2019 zal uitkomen.

Activiteiten

Educatie

De samenwerking met Duitse basisscholen is als gevolg van de coronapandemie tijdelijk on hold gezet. Verwacht wordt dat deze in de loop van 2021 weer kan worden opgepakt.

Team Educatie heeft in 2020 hard gewerkt aan het ontwikkelen van een volwaardig educatief programma voor basisscholen over het Ghana-paviljoen. Het programma is inmiddels gereed en de scholen kunnen nu bij reservering kiezen uit drie programma's: twee over Nicaragua en een over Ghana.

Daarnaast is het Wereldpaviljoen kort na de zomer locatie geweest voor opnames voor een film in het kader van Red de Creativiteit, mogelijk gemaakt door Lokaal C: Cultuureducatie met Kwaliteit.

Tenslotte heeft team Educatie op 19 no-



vember meegewerkt aan een dag voor Pabo studenten, eveneens georganiseerd door Lokaal C: Cultuureducatie met Kwaliteit, waarbij leren door beleving centraal staat. In verband met de coronapandemie hebben de studenten een online programma gevolgd, dat werd uitgezonden vanuit het Wereldpaviljoen.

Recreatie

De vrijwilligers van team Recreatie zijn het afgelopen jaar vanwege de lockdown veel minder actief geweest dan andere jaren. Tijdens de weken dat het Wereldpaviljoen wel geopend was, bleken er op de woensdagen over het algemeen voldoende vrijwilligers beschikbaar te zijn. Op de zondagen was de bezetting aan de lage kant. Via campagnes proberen we het aantal vrijwilligers uit te breiden. De werkgroep onderzoekt thans of het aantal kinderfeestjes uitgebreid kan worden en op welke dagen.

Technische Dienst

De mannen van de Technische Dienst hebben tijdens het coronajaar op gepaste afstand doorgewerkt aan het onderhouden van het Wereldpaviljoen. Zo is het interieur van de Fokker 50 helemaal grondig schoongemaakt en geschilderd, zijn de stoelen in La Cantina vervangen en geschilderd, is elektrische bedrading en verlichting in de inleefateliers aangepast en is het Wereldpaviljoen corona-proof gemaakt door het maken en plaatsen van spatschermen. Bovendien zijn twee houten kerstbomen met verlichting gemaakt en boven de entree van het Wereldpaviljoen geplaatst tijdens de feestdagen.

PR-Communicatie en Marketing

Het team PR- Communicatie en Marketing heeft een communicatieplan gemaakt en de activiteiten op Facebook, Instagram en LinkedIn opgeschroefd. Speciaal voor de zomervakantie is een campagne opgezet "Vakantie in Eigen Land" en is actief meegedaan met de landelijke campagnes van "Eropuit in Eigen land" en "Kidsproof". Daarnaast is gestart met het onderzoek "meten is weten". Aan bezoekers worden daarom een paar vragen gesteld m.b.t. onder andere hun herkomst, uiteraard met inachtneming van de privacyregels.

Verder verzorgt het team de Nieuwsflits voor de vrijwilligers en de Nieuwsbrief voor de stakeholders. Bovendien worden alle flyers door deze groep ontworpen. Deze worden samen met het pr-boekje van Kloosterdorp Steyl verspreid.

Horeca

Door de lockdown hebben we dit jaar de activiteiten in La Cantina en het terras niet verder kunnen ontplooiën. Via Whatsapp worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.



ICT

In het kader van de verdere professionalisering van het Wereldpaviljoen is in 2020 een team ICT opgericht. Dit team is uiterst voortvarend aan de slag gegaan. Onder andere met als doel te actualiseren maar ook om kosten te sparen is de website in eigen beheer gebracht en vernieuwd. Ook het emailverkeer gaat nu via een andere server en hebben naast het Dagelijks Bestuur nu ook de teamleiders een eigen emailaccount van het Wereldpaviljoen gekregen. Verder is ook de hardware, zowel op kantoor als in de inleefateliers, vervangen en is de software geactualiseerd.

(Financiële) Administratie

Naast bovenstaande teams kent het Wereldpaviljoen ook een Administratie en Financiële Administratie. Beide worden rechtstreeks door het bestuur aangestuurd. Ook tijdens de gedwongen sluiting zijn beide administraties actief gebleven, meestal vanuit thuis, maar indien nodig, ook even in het Wereldpaviljoen zelf.

Kloosterdorp Steyl

Het Wereldpaviljoen maakt deel uit van de “Stichting Steyl Inspireert”. In deze stichting is, naast de cultuur-toeristische aanbieders, ook de horeca vertegenwoordigd. Doel van deze nieuwe stichting is om de regie te nemen van de promotie van het geheel van alle cultuur-toeristische aanbieders in Steyl. In het jaar 2020 heeft een tweetal bijeenkomsten van deze stichting plaatsgevonden, die beide bezocht zijn door voorzitter René Poels.



Wij zijn
een trotse
deelnemer
van:



Andere contacten

In 2020 zijn voorgenomen bezoeken aan het Europees Parlement en aan Studio Globo als gevolg van de pandemie niet doorgegaan. Wanneer reizen weer verantwoord is, dan zullen deze bezoeken opnieuw worden ingepland.

Financiën

Het Wereldpaviljoen krijgt voor de jaarlijkse exploitatie geen subsidie. Als gevolg van de gedwongen sluiting is het jaar 2020 afgesloten met een fors tekort.

Ondanks tegemoetkomingen van de Rabobank (€2.500) en rijksoverheid (€7.954) en donaties resteert een tekort van ruim € 9.500. Bij de gemeente Venlo is een verzoek voor ondersteuning gedaan. Verwacht wordt dat in de loop van het eerste kwartaal 2021 hierover een besluit door het college van burgemeester en wethouders van Venlo zal worden genomen.

De jaarrekening van 2020 zal onder de kop ANBI samen met het Jaarverslag gepubliceerd worden op de website www.wereldpaviljoen.com

Bijzondere activiteiten/gebeurtenissen

In verband met de gedwongen sluiting voor een groot deel van het jaar hebben nauwelijks bijzondere activiteiten of gebeurtenissen plaatsgevonden. De weinige activiteiten, die wel door zijn gegaan, betreffen:

- Het jaar 2020 werd op een sfeervolle manier op 3 januari ingeluid met een Nieuwjaarsborrel voor de vrijwilligers.
- Op 18 februari vond het Beroepenfeest Venlo On Stage van het VMBO in het Wereldpaviljoen plaats.
- In juni is een audiotour in gebruik genomen. Deze is beschikbaar in zowel Nederlands als Duits. Bovendien zijn de geschreven teksten bij alle attracties nu ook in beide talen beschikbaar.
- Na een voorzichtige heropening in juni, ging het Wereldpaviljoen op 1 juli weer volledig open voor alle activiteiten. Kort tevoren is een intensieve promotiecampagne ingezet met als motto: Veilig op vakantie met het hele gezin? Het kan! Dichtbij en toch ver weg.
- In augustus hebben opnames plaatsgevonden voor de film in het kader van Red de Creativiteit met Bennie van Gister.
- In het najaar is het educatieve programma voor Ghana gereedgekomen.
- En tenslotte is het Wereldpaviljoen op 19 november in het kader van een dag voor Pabo studenten locatie geweest van een online uitzending. De dag werd georganiseerd door Lokaal C: Cultuureducatie met Kwaliteit, waarbij leren door beleving centraal staat.



Jaarplan 2021

De voornemens voor het jaar 2020 zijn helaas niet uitgevoerd kunnen worden. Daarom zullen deze voor het jaar 2021 nogmaals opgevoerd worden.

1. Gestreefd wordt voor 2021 een bezoekersaantal te realiseren dat minimaal 70% van het bezoekersaantal van 2019 bedraagt. Of dit een realistisch streven is, zal pas blijken wanneer de lockdown wordt beëindigd. Op het moment van schrijven van dit Jaarverslag is het al zeker dat het Wereldpaviljoen de eerste twee maanden van 2021 geen bezoekers mag ontvangen. Onmiddellijk na beëindiging van de lockdown zal gestart worden met een intensieve promotiecampagne. Verdere voorgenomen activiteiten in dit kader zijn:
 - Intensivering van de PR door samenwerking binnen Steyl Inspireert;
 - Gerichte promotie op basis van eigen onderzoek;
 - Het verder implementeren van het verleden jaar gemaakte Communicatieplan;
 - Promotie ook richten op ons buurland Duitsland;
 - Het aanbieden van meerdere kinderfeestjes per week;
 - Het aanbieden van workshops Afrikaanse dans, zang en muziek.
 - Het vaker aanbieden van concerten in het Wereldpaviljoen
2. Verhoging inkomsten via La Cantina door verhoging van de kwaliteit van ons aanbod.
3. Contact zoeken met Duitse scholen om ook deze warm te maken voor een bezoek aan het Wereldpaviljoen.
4. Verhoging verkeersveiligheid in de nabije omgeving van het Wereldpaviljoen door samen met het Missiehuis en andere Steyler partners in overleg te treden met de gemeente Venlo voor het aanbrengen van een zebepad ter hoogte van de oversteekplaats van onze parkeerplaats naar de ingang van de Airport en andere verkeersremmende maatregelen. Dit is in 2020 ook al aangekaart, maar heeft nog steeds niet geleid tot het aanbrengen van voorzieningen door de gemeente Venlo.
5. In de loop van 2021 een dialoog voeren met de vrijwilligers over onderwerpen als: Wat motiveert jou om hier te helpen? Wat zie jij als doel van het WP? Wat heb je als vrijwilliger nodig om met plezier actief te blijven binnen het WP en Wat is na de afgelopen 5 jaar de "Nieuwe Stip op de Horizon"?
6. Het houden van een Open Dag in de loop van 2021 om nieuwe vrijwilligers te werven.
7. Het financieel gezond houden van de organisatie.
8. Het nadrukkelijker promoten van arrangementen voor groepen, organisaties en families, concerten en andere activiteiten in het Wereldpaviljoen.

Aldus vastgesteld op de bestuursvergadering van donderdag 25 februari 2021.

Stichting Wereldpaviljoen Steyl

René Poels, voorzitter

Eef Bongaarts, secretaris

Huub Lichtevelde, Penningmeester

en de bestuursleden Jan van Schaik, Ton Dols, Bart Kuntzelaers en Hans van de Ven